

В редакцию «Жигулёвского рабочего» поступил вопрос: куда обратиться жильцам дома, где проходит капитальный ремонт, если работы выполняются некачественно?

Заказчиком работ является Фонд капитального ремонта Самарской области. Поэтому в первую очередь нужно обратиться к специалисту технического надзора ФКР, курирующему работу по конкретному адресу (контакты должны быть у старшего по дому). Также можно направить письменное обращение в Фонд: 443079, г. Самара, проезд Георгия Митирева, 11; info@fkrso.ru. Или проконсультироваться по телефону единой информационно-справочной службы: 8 800 500-64-76.

Если жалоба, поданная в Фонд капремонта, не рассмотрена или результат рассмотрения жильцов не устраивает, следует обратиться в Государственную жилищную инспекцию: 443041, Самара, ул. Льва Толстого, 123; info@gzhi-samara.ru. Тел.: 8 (846) 200-02-56, 207-06-78.

Роспотребнадзор принимает обращения о некачественно проведённом капремонте в случае бездействия других контролирующих организаций, куда они были направлены. Адреса: 445032, Тольятти, Московский проспект, 19; tltrpn@fsnsamara.ru, тел. 8 800 555-49-43; Жигулёвск, ул. Комсомольская, 3, тел. 8 (84862) 3-09-10.

Последняя инстанция при разрешении возникающих споров - прокуратура: ул. Пионерская, 3а, тел.: 8 (84862) 3-41-36, 3-39-89, 3-39-88.