

Спрашивали - отвечаем

Государственная жилищная инспекция Самарской области информирует, что управляющей организацией должен исполняться минимальный перечень услуг и работ для надлежащего содержания многоквартирного дома, а именно:

- проверка подвальных помещений на наличие влаги, при выявлении нарушений - устранение причин;
- проверка кровли на наличие протекания, при выявлении - незамедлительный ремонт;
- очистка крыши от снега и льда и проверка состояния водостоков;
- проверка состояния дверей и окон в подъездах, при необходимости ремонта в отопительный сезон работы по восстановлению проводятся незамедлительно;
- при протечке инженерных систем внутри подъезда - незамедлительное устранение;
- сухая и влажная уборка внутри всего подъезда, протирка подоконников и мытьё окон;
- очистка придомовой территории от мусора, снега и льда, очистка и помывка урн у подъездов, уборка крылечек и выкашивание газонов.

Экстренными или аварийными принято считать работы и услуги, периодичность выполнения которых не имеет установленных сроков, а определяется срочной необходимостью устранения неполадок электротехнического и иного оборудования. Это может касаться систем: теплоснабжения, холодного и горячего водоснабжения, канализации и прочих.

Поскольку такие ситуации могут возникать круглосуточно или в нерабочие дни, для устранения аварий и неисправностей управляющей компанией создаются специальные аварийно-восстановительные службы.

В соответствии с Правилами оказания услуг по содержанию общего имущества МКД перечень работ и услуг из минимального перечня должен быть отражён в договоре управления МКД. Этот перечень определяется с учётом особенностей каждого многоквартирного дома.

Если жильцы платят за содержание общего имущества, как правило, эта услуга содержится в общей квитанции, тогда они вправе требовать выполнения этих работ и услуг либо перерасчёта в связи с их ненадлежащим выполнением.

За нарушение правил содержания и ремонта МКД управляющая организация может быть оштрафована на сумму до 300 000 рублей согласно ч. 2 ст. 14.1.3 КоАП РФ.