

В ноябре в Жигулёвске пропала женщина. Её нашли на третий день. Живую. Для волонтёров отряда

«Лиза Алерт» это лучшая награда.

В каждом таком случае

задействованы десятки

добровольцев. Прозвонки, обход территорий, расклейка объявлений, опросы... Алгоритм действий

отработан, от слаженности зависит результат.

В середине ноября самарский отряд «Лиза Алерт» отметил своё шестилетие. Только в этом году он совершил 206 выездов на активные поиски. В них принимало участие 208 добровольцев и многие не один раз. Это обычные люди: студенты, домохозяйки, бизнесмены, учителя, рабочие, военнослужащие, которых объединяет одна цель - найти пропавших. За шесть лет живыми найдено свыше 2400 человек. Триста девяносто шесть, к сожалению, погибшими. Хотя это тоже результат, ведь жить и ничего не знать о судьбе своего близкого не менее страшно, чем знать, что его уже нет.

Почему люди становятся членами «оранжевого братства»? (Оранжевый - цвет отряда, олицетворяющий энергию и смелость, присущую спасателям. Кроме того, яркая униформа помогает волонтёрам не терять друг друга в лесной чаще).

Точнее, чем опытный доброволец Ирина Новикова не скажешь: «Чтобы упавшая на колени бабушка, обессилевшая от дикого страха настолько, что голос не слышится, не осталась там, в чёрном, мокром лесу, безвольно наблюдая, как один за другим падают на её одежду листья, понимая, что они спрячут её от людей, станут её могилой.

Чтобы мать с глазами, невидящими из-за пелены слёз, снова услышала звонкое: «Мама!» - и, уткнувшись лицом в тёплое, маленькое сокровище, рыдала в голос, выплакивая огромный, как море, страх.

Чтобы, вытирая с лица дождливые капли, смотреть, улыбаясь, как старушка, забыв о годах, бежит к тяжело шагающему в окружении грязных, усталых, третьи сутки подряд не сомкнувших глаз добровольцев дедушке, кидается ему на шею, как девчонка, и смеётся.

Чтобы «Найден. Жив!»

Эти два слова для них главное, и ради них они готовы тратить своё время, свои силы и своё сердце.

«Огромное спасибо всей вашей волонтёрской семье! Вы нам подарили веру в огромную человечность окружающих! Вы нас направляли, максимально быстро обучали, координировали. Когда теряется близкий, ты находишься в состоянии отчаяния, не знаешь, за что браться и как будет правильнее. Поразило, насколько профессионально и без каких-либо послаблений к себе волонтёры часами ходили, искали и давали понимание, что мы в этой беде не одни. Вы делаете чудо!» - это слова от родных того, кого нашли.

Стать частью этого дружного отряда может каждый. Для этого надо просто заполнить анкету, и с вами свяжутся, помогут принять решение, найдут подходящий вам вид деятельности. Не стоит думать, что если вы не в силах прочёсывать территории, то и делать вам в отряде нечего. Есть много других задач, которые также кто-то должен выполнять, и некоторые - не выходя из дома.

Одно из направлений работы отряда - школа «Лиза Алерт». Её инструкторы уже четыре года проводят родительские собрания и бесплатные лекции для детей от пяти до

десяти лет и научили

множество детей тому, как вести себя, чтобы не потеряться в городе или природной среде. На данный момент разрабатываются уроки безопасности для подростков и пожилых людей. Юлия Гордеева - одна из добровольцев Жигулёвска, которых пока немного. В отряде она полтора года.

- Увидела ориентировки на пропавших людей в соцсетях, - говорит Юлия, - начала читать про отряд. Заинтересовало направление профилактики безопасности - «Школа Лиза Алерт». Моей дочке на тот момент было семь лет, и это очень актуально. В Жигулёвске с уроками мы побывали в школах № 3 и 7, проводили квест в ДМО. На поиски выезжаю нечасто из-за загруженности на работе, но когда поиски бывают в нашем городе, стараюсь не пропускать. В отряде в основном в группе коротких прозвонов. Мы одними из первых включаемся в работу во время поиска пропавшего, обзванивая больницы. Именно по результатам наших действий становится понятно: будет ли выезд волонтеров в город или природную среду, начнется ли сбор свидетельств и репосты в соцсетях.

Первый мой найденный - мужчина, как раз в ходе прозвонов и обнаружился. Набрала второй номер из списка - ответили, что да, он у них. Честно сказать, опешила и растерялась. Участие в этом движении, конечно, накладывает свой отпечаток. Совсем по-другому отношусь к безопасности дочери. Используем правила школы «Лиза Алерт» в жизни. Родные сначала не понимали, зачем мне всё это надо, теперь вопросов не возникает.

Что сделать, чтобы отряд приступил к поискам пропавшего

Позвоните на горячую линию Лиза Алерт 8(800)700-54-52 или оставьте заявку на сайте lizaalert.org. Телефон горячей линии работает круглосуточно, вызов бесплатный из любой точки России. Оператор горячей линии задаст несколько основных вопросов и передаст заявку в нужный регион тем, кто будет ею заниматься. После заявки с вами свяжутся для уточнения деталей. Давайте достоверную информацию! Важны любые обстоятельства и подробности. Добровольцы задают вопросы для создания максимально полного представления о пропавшем и об обстоятельствах его исчезновения. Ведь поиск человека, страдающего каким-либо заболеванием, будет существенно отличаться от поиска абсолютно здорового, а поиск подростка, сбежавшего из дома, совсем не то же самое, что поиск ребёнка, пропавшего по дороге из школы. Вопросы, которые задают добровольцы, - это не проявление праздного любопытства, даже если они вам кажутся слишком интимными или странными. Личная информация о пропавшем конфиденциальна, и доступ к ней есть у строго ограниченного числа лиц. Волонтеры никогда не выдают подробности частной жизни тех, кого ищут, третьим лицам или СМИ и просят не рисовать улучшенный портрет пропавшего, не скрывать то, что, с вашей точки зрения, его не красит. Для них это просто необходимая для эффективного поиска информация, без какой-либо моральной расцветки.

Не размещайте ориентировки без согласования с полицией и ЛизаАлерт: могут быть причины, по которым решено не распространять ориентировки. Не размещайте свой личный номер телефона – вряд ли вы сможете отделить ложные свидетельства от достоверных. И, конечно, не теряйте надежды. ЛизаАлерт продолжает искать до тех пор, пока пропавший не будет найден. В Жигулёвске на сегодня не найдены двое - мужчина и подросток.