

До 1 января 2021 года отменяется право поставщиков коммунальных услуг требовать уплаты неустоек (штрафов и пеней). Норма действует в отношении любых коммунальных ресурсов и вывоза ТКО. Также отменяется право организаций отключать потребителей в случае неполной и несвоевременной оплаты.

Но власти подчёркивают: запрет на пени не отменяет обязанности потребителей оплачивать ЖКУ. Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области обращает внимание, что от вносимой оплаты зависит устойчивость работы предприятий жилищно-коммунального комплекса, которые продолжают функционировать в условиях сложной эпидемиологической ситуации. Своевременность платежей - одно из условий бесперебойного предоставления коммунальных услуг и качественного обслуживания дома. Задержка оплаты сказывается на качестве услуг жилищно-коммунальной сферы. Из-за образующихся долгов срывается полноценная подготовка к отопительному сезону, ресурсоснабжающим организациям не хватает средств для закупки в нужном количестве материалов, ремонта котельного и водозаборного оборудования, инженерных сетей, своевременной оплаты за потреблённую электрическую энергию, работники сферы жилищно-коммунального хозяйства вовремя не получают зарплату. Задержка населением оплаты ЖКХ не только нарушает нормальный режим работы организаций, но и может иметь для жителей-должников негативные последствия. На сегодняшний день уделяется большое внимание урегулированию вопросов, связанных с задолженностью граждан за жилищно-коммунальные услуги, в том числе в судебном порядке.

Для тех, кто не может единовременно погасить задолженность за жилищно-коммунальные услуги в силу невысокой заработной платы или тяжёлого материального положения, предлагается заключить соглашения о реструктуризации (рассрочке) платежа, для этого необходимо обратиться с заявлением в ресурсоснабжающие организации.

Оплатить услуги можно несколькими способами: в отделениях банка, через банкоматы и терминалы, а также не выходя из дома, с помощью сервисов Сбербанк-онлайн, «Госуслуги», мобильный банк или настроить автоматический платёж.