

В городе действуют различные площадки для взаимодействия граждан с властью



Жигулёвск - уникальный город. Созданный в 1952 году на месте сёл, с более чем 400-летней историей, он впитал в себя черты общинной жизни и правила современного города, появившиеся в индустриальную эпоху. Даже его уникальное расположение в долине между гор создаёт ощущение единого пространства общего дома, в котором все друг друга знают.

И этим домом нужно управлять вместе, учитывая интересы совершенно разных групп: молодёжи и ветеранов, представителей бизнеса и национальных сообществ.

В пространстве диалога

А что значит управлять? Это значит иметь возможность влиять - на организации, оказывающие коммунальные услуги, на структуры, работающие в интересах молодёжи и т.п. Но ведь в них своё руководство. Как же сделать так, чтобы не мешать друг другу, а сотрудничать?

В советское время считалось, что именно государство в первую очередь определяет, что, кому и сколько нужно. Сейчас доминирует клиентоориентированная модель, когда считается, что граждане нанимают чиновников. Поэтому появились чёткие регламенты оказания государственных и муниципальных услуг, и мы имеем законное право требовать их качественного предоставления.

Но будущее - в формировании равноправного гражданского общества, где тот, кто избрал своей профессиональной деятельностью работу в органах власти, оперативно взаимодействует с теми, в интересах кого он призван трудиться.

Человек многогранен. Дома он житель, которого волнует состояние его жилья, температура батарей. В магазине он становится потребителем, на работе - членом профессионального трудового сообщества, на школьном собрании - родительского комитета. Несколько социальных ролей может смениться в течение одного дня. И в каждой мы хотим, чтобы учитывали наши интересы.

Этого можно добиться только во взаимодействии власти с обществом, сформировав

постоянно действующие площадки для диалога. Во время встреч за круглым столом заинтересованные стороны находят лучшие согласованные решения.

В заочной форме основой для диалога стали социальные сети, дающие возможность оперативно объединяться в группы по интересам. Сломалось освещение в подъезде - данная ситуация волнует 30-50 жителей, а вот если нарушился график движения автобуса - проблема может объединить несколько сотен человек. Именно поэтому в Жигулёвске по примеру губернатора Самарской области Д.И. Азарова главой города Д.В. Холиным выбрана социальная сеть «Твиттер». Сегодня в ней доступны руководители всех подразделений администрации и различных бюджетных учреждений. Появилась проблема - сразу видно, для какого сообщества она актуальна и сколько человек затрагивает. И хочешь не хочешь система начинает её обрабатывать. При этом отработка ведётся в публичной плоскости, что значительно повышает ответственность исполнителя, так как всем известно, что анонимность расслабляет.

Советы для всех

Но никакие социальные сети не заменят прямого общения. Поэтому в Жигулёвске по инициативе главы города Д.В. Холина созданы постоянно действующие советы для учёта мнений разных социальных и профессиональных категорий. Например, в состав молодёжной администрации вошли президенты школьных советов и лидеры молодёжных объединений. Оказалось, очень эффективно, когда «взрослая» и молодёжная администрации раз в месяц встречаются и вместе решают, что и как делать для молодёжи. Уже есть результат - возродились разные формы участия юного поколения в жизни города.

У нас много лет действуют различные общественные организации ветеранов, объединившиеся по профессии или службе. Для взаимодействия с ними создан совет по развитию ветеранского движения в городском округе. Лидеры национальных сообществ и конфессий вошли в совет по межнациональным и конфессиональным отношениям. Для оперативного решения вопросов, возникающих у предпринимателей, начал свою работу совет малого и среднего бизнеса. Интересы крупного бизнеса представляет совет директоров Жигулёвска.

Очень эффективной формой сотрудничества оказалось проведение в первую и третью недели каждого месяца совместных рабочих совещаний председателей общественных советов микрорайонов и директоров управляющих компаний, поставщиков ресурсов и услуг («СамРэк-Эксплуатация»; ССК, «Газпром газораспределение Самара», оператор по вывозу ТКО). В одном с ними зале собираются жители, которые оплачивают счета и имеют право требовать выполнения всеми структурами своих обязанностей, начиная от поставки тепла и воды, своевременного вывоза мусора и заканчивая скосом травы под газопроводами. Во многом благодаря именно этим людям удалось повысить требования к работе коммунальных структур города.

Наличие общих интересов позволило объединиться председателям многочисленных садоводческих товариществ, которые выдвинули своего представителя - Владимира Елисеева, он стал советником главы городского округа на общественных началах.

Аналогично планируют поступить председатели гаражных кооперативов.

Ещё есть городской родительский совет из представителей родительских комитетов

школ, женсовет, совет по делам инвалидов и объединённый городской профсоюз. Антикоррупционный совет собрал в свои ряды активных жигулёвцев, готовых контролировать исполнение подрядов, чтобы привлечённые в город деньги работали на интересы его жителей.

В шаговой доступности

Важно, что каждый может включиться в работу любого совещательного органа и иметь возможность принимать участие в управлении своим городом.

В дальнейшем мы планируем подробно рассказать о деятельности каждого из советов, так как считаем, что ставшие реальностью открытость и доступность власти, возможность участия в решении общих вопросов должны сохраняться и в будущем. Отрадно, что все заместители главы городского округа по его примеру разместили в открытом доступе свои сотовые телефоны. В городе уже многие знают: есть проблема, которую не могут решить городские службы, - звони главе Дмитрию Владимировичу Холину: 8-927-781-09-40.

Комментарии

А.А. Романов, член совета почётных граждан Жигулёвска:

- Связь власти с народом это в любом случае хорошо. Меня, например, недавно приглашали на обсуждение будущего сквера «40 лет ВЛКСМ», который я досконально знаю, делал со своими студентами проекты на его базе. Конечно, жителям важно знать, что их умеют слушать. Главное, чтобы была реакция, отдача. Жигулёвск - специфический город, здесь люди живут «земными» проблемами. У них давно сформировались свои взгляды на то, что для города хорошо. И если на встречах с властью граждане высказывают серьёзные доводы, важно, чтобы они принимались во внимание, а пожелания воплощались. Считаю, что в городской газете постоянно должны высвечиваться результаты таких встреч. Если будут конкретные результаты, советы будут существовать и дальше.

В.В. Чистова, председатель совета почётных граждан Жигулёвска, член общественного совета центрального микрорайона:

- Совет почётных граждан существует с 2013 года. Наша задача - быть в курсе всех дел, вовремя подсказать, предложить. Сейчас мы активно включились в обсуждение темы туризма, возрождения кинотеатра, строительства развлекательного центра. В совете люди, которые десятилетиями проработали на предприятиях города и в своих областях эксперты. Но в данном случае они выступают как простые граждане, которые хотят видеть свой город красивым, уютным, гостеприимным и дают советы, как это сделать. Например, возьмём благоустройство сквера за ДК, где собирались сделать светомузыкальный фонтан. Я же знаю, что в Жигулёвске было в своё время целых пять фонтанов, но по разным причинам они не «прижились». Так что здесь надо

проработать. И музыка едва ли будет уместна, когда рядом жилые дома. Я предложила идею литературного сквера, ведь он между улицами Пушкина и Лермонтова, недалеко Гоголя и библиотека. А в совете центрального микрорайона выступаю за ремонт дорог, благоустройство дворов. Очень хорошо, что глава советуется с народом, опирается на мудрость народа.

В.П. Бобров, член общественного антикоррупционного совета:

- Как рядовой гражданин Яблоневого Оврага, где живу уже 15 лет, приглашён в антикоррупционный совет. Буду контролировать благоустройство площади Славы, нашего сквера, а также ремонт дороги в микрорайоне. За много лет наконец обратились к проблемам микрорайона, и теперь, когда начнутся работы, надо, чтобы всё было сделано качественно и в срок. Общественный контроль необходим, чтобы не было недомолвок, претензий к властям. Надеемся, что у нас получится конструктивный диалог.