



В прошлом году Жигулёвская центральная городская больница присоединилась к проекту «Бережливая поликлиника». Его цель – улучшение медицинского обслуживания за счёт создания комфортных условий пребывания, информированности, сокращения времени пребывания в учреждении и разделения потоков пациентов. В рамках проекта проведён ремонт и переоборудована входная зона взрослой поликлиники.

В минувшую пятницу результат реализации проекта в Жигулёвске оценил министр здравоохранения Самарской области М.А. Ратманов. Свой рабочий визит в ЦГБ он начал с посещения поликлиники.

Переоборудованная регистратура, информационные стенды, стойка администратора, рядом с которой средства для передвижения маломобильных граждан. Так сегодня выглядит первый этаж. Несомненно, бывать в таком учреждении приятнее.

Но насколько преобразования улучшили обслуживание? Этот вопрос министр задавал жигулёвцам, ожидающим приёма. На очереди в основном и жаловались люди. «Пришла в девять часов, сейчас одиннадцать, а я всё сижу», - поделилась одна из пациенток.

Также люди говорили о проблемах с талонами, нехватке узких специалистов, невозможности пройти некоторые обследования по месту жительства.

Следующим на пути министра стало отделение скорой помощи. Конец года здесь отметили радостным событием – учреждение получило новый автомобиль, который практически сразу вышел на линию. В работе скорой дорога каждая минута, и с февраля на станции используют новую систему. Возвращающейся с вызова бригаде больше не приходится укладывать чемодан, дополняя его необходимыми препаратами. Использованный передают фельдшеру, получая взамен полностью укомплектованный. Ускорить прибытие бригад к пациентам призваны и новшества, которые произойдут уже в этом году. По решению министра подстанцию жигулёвской скорой помощи присоединят к тольяттинской станции. Будет организована работа единой диспетчерской службы скорой медицинской помощи, и тольяттинские бригады скорой возьмут на себя обслуживание всего Ставропольского района.

Подробно ознакомился министр с гинекологическим отделением. В наступившем году здесь предстоит переоснащение реанимации и операционного блока. Одной из главных

задач, которую министр поставил перед коллективом, – сокращение количества аборт. «С каждой, кто решается на этот шаг, необходимо работать индивидуально, - сказал Михаил Александрович. - И это даст результат».

В хирургическом отделении больницы министр посмотрел, как используется диагностическое оборудование, в частности томограф, рентгеновская аппаратура. После он встретился с коллективом центральной городской больницы, обсудил проблемные вопросы учреждения.

«При осмотре взрослой поликлиники обращают на себя внимание очереди к кабинетам терапевтов. К сожалению, это связано с нехваткой специалистов. В ближайшее время мы постараемся изменить ситуацию», - отметил М.А. Ратманов.