



Прямая линия с главным врачом центральной городской больницы г.о. Жигулёвск М.В. Русаком состоялась в городской администрации. Звонили много, вопросы задавали самые разные.

Светлана Анатольевна:

- Живём с мужем в Морквашах. Он инвалид I группы, получает льготные лекарства из федерального перечня. Чтобы их забрать, вначале приходится ехать в поликлинику № 2 за рецептом, а потом за самим лекарством в центральную городскую больницу. Бывает, кое-как доберёшься, а нужного препарата нет в наличии. Нельзя ли телефон установить в пункте выдачи, чтобы зря не мотаться?

- Телефон в пункте выдачи лекарств имеется: 2-00-66. Можете звонить и узнавать о наличии нужного средства.

Татьяна Алексеевна:

- У меня сахарный диабет уже 25 лет. Всегда принимала глюкованс. Теперь мне отказали в выдаче этого лекарства, заменили на манинил. Манинил я пробовала, он мне не помогает. Вынуждена покупать глюкованс за свои деньги. Что можно сделать?

- Как федеральный льготник вы получаете бесплатно лекарства, показанные при вашем заболевании и включённые в специальный федеральный перечень льготных лекарств. В нём есть и тот и другой препарат. Поэтому вы имеете право получать глюкованс.

Оставьте телефон, ваш случай разберём.

Елизавета Пантелеевна:

- Я к вам с большой просьбой - нам с мужем по 80 с лишним лет. Не можем попасть к окулисту. За талоном нужно с утра ехать. Сил не хватает, приходится такси нанимать. Приедешь, а талонов уже нет.

- Я вам помогу попасть к окулисту, позже перезвоню и сообщу дату консультации. Сейчас, действительно, к офтальмологу попасть сложно, так как остался только один специалист. С.Ф. Юсупова ушла на заслуженный отдых. Несмотря ни на что, государственные гарантии закрепляют право человека попасть к доктору не позже двух недель от даты обращения. Поэтому, если никак не удаётся справиться собственными силами, зайдите к заведующей поликлиникой Л.А. Козловой.

Александр Михайлович:

- Лежал в стационаре, не могу до сих пор получить выписку. И ещё: можно ли пройти в Жигулёвске компьютерную томографию? Слышал, что аппарат сломан.

- Выписка должна быть выдана в день, когда пациента выписывают. Если возникли трудности, прошу ко мне, кабинет главного врача находится в административном корпусе. Что касается томографа, в прошлом году его отремонтировали. Для обследования нужно получить направление лечащего врача и в регистратуре встать в очередь. Сроки ожидания не превышают двух месяцев.

Елена Николаевна:

- У мужа сахарный диабет, ему 82 года. Нужно периодически сдавать кровь на анализ. Самостоятельно ходить он не в состоянии. Можно вызвать домой медсестру для забора крови? Проживаем в селе Богатырь.

- Конечно. Звоните в лабораторию или участковому врачу, и к вам домой придёт лаборант.

Наталья Александровна:

- Почему в Интернет выкладывают лишь час из всего времени приёма врача (по 5-6 талонов)?

- По нормативу, до 40 процентов времени приёма доктора может выкладываться в электронной регистратуре.

- Ещё вопрос: бумажные талоны в регистратуре можно получить накануне вечером или обязательно являться утром?

- Традиционно люди приходят за талонами утром. Хотя нет официального приказа или правила, позволяющего выдавать их только в это время. По вашей просьбе регистратор может выдать и вечером.

- А если отказывают, хотя талоны в наличии?

- Обращайтесь к заведующей (кабинет № 30) либо ко мне.

Татьяна Николаевна:

- Звоню из Богатыря. Являюсь инвалидом II группы: тяжёлая почечная недостаточность, диабет. В августе возникли проблемы с получением направления на анализы в Самарскую областную клиническую больницу имени В.Д. Середавина. На каком основании мне отказали?

- Этот анализ вы можете сдать в Жигулёвске, а точнее – в селе Зольное (оно ближе всего к Богатырю). В Самаре вас обязательно примут с результатами, так как исследование выполнила сертифицированная лаборатория.

Зинаида Павловна:

- Оперируют ли в жигулёвской больнице коленные суставы?

- Нет, если речь идёт о пластике коленного сустава, связок и подобных операциях. У нас нет специалистов.

- А в Тольятти?

- В Самаре и Тольятти несколько клиник проводят такие восстановительные вмешательства. Мы оперируем преимущественно травмы, а ортопедическими операциями занимаются учреждения следующего уровня, платно и бесплатно (по квотам).

Людмила Ивановна:

- Год назад обнаружили болезнь, поставили на учёт в гематологическом отделении Самары. А недавно я узнала, что гематология есть в Тольятти. Нельзя ли мне лечиться поближе к дому?

- Существует так называемая маршрутизация: пациенты с заболеваниями, которые не лечат в Жигулёвске, направляются в учреждения других городов. Для нас следующим этапом является больница им. В.Д. Середавина, чьи мощности позволяют принимать иногородних больных. Тольяттинское гематологическое отделение рассчитано на население Тольятти. Хотя в принципе вы имеете право выбирать, где получать лечение. Получив направление от врача, можете обратиться в Тольятти. Если свободных мест не окажется, вас поставят на очередь. А вот на учёте продолжите стоять в Самаре, так как именно там ведутся регистры больных, на основании которых финансируются объекты

здравоохранения.

Елена Петровна:

- Страдаю сахарным диабетом. Почти каждый месяц приходится посещать доктора, чтобы получить рецепт на лекарство, которое принимаю давно. Нельзя ли обойтись без осмотра, так как заболевание хроническое, а с талонами на приём проблема?

- Просто так лекарство получить нельзя. Чтобы сделать назначение, доктор должен обязательно осмотреть пациента.

- А как всё-таки попасть к терапевту?

- Существуют несколько вариантов: записаться через Интернет, лично взять талон в регистратуре либо попросить оставить его для вас по телефону (возможно, придётся подождать несколько дней), вызвать врача на дом.

Екатерина Петровна:

- Вожу сына в детский сад. Иногда замечаю, что в группу принимают явно нездорового малыша. Задаю вопрос воспитателю, на что мне показывают свежую справку от педиатра о допуске этого ребёнка в детское учреждение. А потом я увидела, как получают такие справки: мамочка заходит к участковому одна и клятвенно заверяет, что её Ваня или Оля здоровы. Прошу ужесточить правила выдачи справок, не идти на поводу у таких родителей.

- Я вас услышал, меры будут приняты.

Тамара Анатольевна:

- Звоню из Зольного. Несколько месяцев назад супруг перенёс инсульт. Лежит, не разговаривает. Невролог к нам в село не ездит...

- Как так? Каждый вторник на побережье выезжает Максим Сергеевич Сельский, врач-невролог. Первого декабря он вышел из отпуска. Возможно, вы искали его в период отсутствия? Через заведующего поликлиникой вызывайте невролога на дом.

Зоя Алексеевна:

- Нам с мужем нужно было пройти УЗИ. Очередь примерно два месяца. Хотя в течение дня возле кабинета вообще нет людей, в лучшем случае один пациент. За плату исследование проведут сразу. Как же получается, что талонов нет?

- На тот момент главврач не был готов ответить. Если вопрос прояснился, добавьте, пожалуйста, ответ.