

Газета писала, что с нового года вводятся пени для населения за долги по оплате коммунальных услуг и штрафы для исполнителей жилищных и коммунальных услуг (РСО, УК) за некачественную услугу и неправильный расчёт. Уверена, многих жигулёвцев интересует: как заставить управляющую компанию заплатить штраф?

Например, мне и другим жителям дома № 18 на ул. Парковой (может, и других домов) в январе УК «Парковая» прислала единую квитанцию на оплату коммунальных услуг. В графе «Общедомовые нужды по электроэнергии» стояла сумма, раз в 10 превышающая обычную (например, в моей 400 рублей вместо 40). Звонили в абонентский отдел управляющей компании, там ответили, что это ошибка энергетиков, которую исправят в следующем месяце. В феврале квитанция пришла следующая: в графе ОДН стояла сумма «4 рубля». То есть перерасчет не сделали, а наоборот, начислили ещё. Снова обратилась в УК «Парковая», там ссылаются на «Самараэнерго», мол, они производят начисления, а управляющая только вносит их в квитанции. Начинается «перевод стрелок»... Судя по новому закону, за каждый месяц неправильного расчёта УК должна платить штраф - в моем случае 200 рублей. Остаются вопросы: как и кому? В своей публикации газета добавляла, что механизм начисления в стадии утверждения, поэтому подскажите, как зафиксировать нарушение, чтобы впоследствии наказать виновных? Предлагаю редакции «Жигулёвского рабочего» организовать опрос для жителей, в чьи квитанции вкралась ошибка. Записать наши адреса и фамилии и сформировать коллективный запрос от имени всех нас в компетентные органы, чтобы добиться чёткого ответа: как действовать гражданину при неправильном начислении оплаты коммунальных услуг. Ибо механизм начисления гражданину пени за просроченную оплату коммунальных услуг ясен и понятен.

Редакция ждёт звонков жителей по данному вопросу в пятницу, 26 февраля, с 15.00 до 17.00, а также на эл. почту zhigra@mail.ru (с темой «Опрос»).