

В пятницу утром жильцы второго подъезда дома № 4 в Г-1 вышли из своих квартир и ужаснулись: практически весь подъезд был исписан. «Отдай деньги» - основной смысл «лозунгов». Чёрной краской забрызгали глазки некоторых квартир и замочные скважины. «Скорее всего, злоумышленники действовали ночью, - рассказала по телефону одна из жительниц дома. - Чтобы проникнуть в подъезд, они ещё и домофон сломали. Даже если кто-то в подъезде задолжал, почему все мы должны страдать? Что ещё придумают коллекторы? Честно говоря, нам страшно, у нас же дети...» Этот факт не единичный. В нашем городе есть расписанные стены домов, подъездов. Был случай, когда разукрасили машину. И это ещё «цветочки». Методика работы российских коллекторов не входит ни в какие рамки. В конце января все СМИ облетела информация из Ульяновска. Коллекторы бросили в окно бутылку с зажигательной смесью, которая попала в кровать, где спал двухлетний ребёнок, мальчик получил ожоги. Бабушке из Кемерово за долги подкинули крышку гроба, в Санкт-Петербурге представитель агентства по выбиванию долгов поджигал детские коляски в подъезде, в Подмосковье коллекторы довели до самоубийства 24-летнего парня... Коллекторы всё чаще допускают нарушения прав граждан, угрожая им расправой.

В Госдуме неоднократно пытались в той или иной мере образумить коллекторов. В законодательство вводились поправки, запрещающие угрожать должникам или членам их семей физической расправой и уж тем более применять её, а также названивать по ночам или совершать иные действия, приводящие к нервным срывам. Однако всё без толку, ведь запрещённые методы и составляют суть деятельности подобных контор. Минэкономразвития работает над законом о коллекторской деятельности, но процесс этот растянулся на несколько лет.

Что же делать простым гражданам сегодня? Как действовать, если замучили коллекторы? Какие их действия нарушают закон? Скажем сразу, коллектор имеет право напоминать должнику о его задолженности в вежливой форме и предлагать возможный график платежей и варианты погашения. Всё остальное противоречит законодательству.

Коллекторы обещают сделать факт вашей задолженности общественным достоянием? Подобные действия можно квалифицировать как шантаж, а это уголовно наказуемое деяние. Кроме того, они могут понести наказание в соответствии со статьёй 163 Уголовного кодекса РФ («Вымогательство»). Звонят вам рано утром или глубокой ночью? В этом случае необходимо обратиться в правоохранительные органы с заявлением на коллекторское агентство. Дело в том, что любые телефонные звонки и контакты с должником допустимы с 8 до 22 часов (по местному времени) в рабочие дни и с 9 до 20 часов в выходные и праздничные дни (ч. 3 ст. 15 закона № 353-ФЗ). Караулят под дверь вашего дома? Необходимо обратиться с заявлением в полицию. Трактовать такие действия можно как вымогательство, шантаж, угроза жизни или здоровью. Пытаются проникнуть в вашу квартиру? Ваши права в данном случае защищает статья 23 Конституции РФ. Согласно ей, каждый имеет право на неприкосновенность частной

жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени. Вы вправе не открывать дверь и не впускать домой этих людей, не разговаривать с ними. Если коллекторы всё же продолжают настаивать на том, чтобы их пустили, направьте их к участковому и скажите, что откроете дверь только в его присутствии. Коллекторы применили физическую силу? Такие действия могут быть расценены как побои (ст. 116 УК РФ), умышленное причинение лёгкого вреда здоровью (ст. 115 УК РФ), причинение вреда средней тяжести (ст. 112 УК РФ). Угрожают расправой вам или вашим родным? Это вымогательство (ст. 163 УК РФ), угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью (ст. 119 УК РФ). Портят ваше имущество (прокалывают шины, разбивают стёкла и т. д.)? Необходимо обратиться в полицию с заявлением об умышленном уничтожении или повреждении имущества (ст. 167 УК РФ).

Не называют своих данных, не представляют документов, согласно которым они действуют? Вы имеете полное право не общаться с ними, не вступать в диалог. Незамедлительно звоните в полицию и говорите, что за вашей дверью стоит неизвестный человек, который пытается вымогать деньги. Коллекторы разрисовывают стены в подъезде (надписи «должник», «верни долг», нецензурные выражения и т. д.)? «Обращайтесь в полицию. В данном случае их можно привлечь по статье 214 УК РФ («Вандализм»), наказание - штраф в размере до 40 тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода за период до трёх месяцев либо обязательные работы на срок до 360 часов, исправительные работы на срок до одного года, арест на срок до трёх месяцев. Доказать противоправные действия коллекторов сложно, но возможно.

Во всех приведённых выше ситуациях помогут три средства: свидетели, аудио- или видеозапись.