

Прозрачное управление домом

Иногда количество жалоб растёт от неумения разговаривать с жителями

На заседании коллегии администрации под председательством В.Я. Классена, главы городского округа Жигулёвск, рассмотрели два вопроса: о работе управляющих компаний в условиях лицензионных требований, о деятельности ДНД в Жигулёвске. Из доклада М.Ю. Коноплёва, начальника отдела энергетики и ЖКХ, следует, что в нашем городском округе работают восемь управляющих компаний, больше всего домов обслуживают УК «Градъ», «Надежда», «Парковая», «Санита».

По данным Министерства строительства РФ, в последнее время всего по России 12 тысяч управляющих компаний, дополнительно получили лицензию 2,5 тысячи, покинули рынок 13% УК. Основная причина отказа в лицензии - нераскрытие .

Отделом энергетики и ЖКХ проводится работа по внедрению государственной информационной системы, где поставщики коммунальных услуг и ряд других юридических и физических лиц обязаны размещать информацию, предусмотренную законом.

В скором времени будет определён перечень показателей оценки эффективности деятельности УК и составлен рейтинг компаний с целью создания информационного ресурса для потребителей данных услуг.

Закон о лицензировании позволяет лишить УК права управления домом после двух наказаний в год за неисполнение предписаний. После потери 15 процентов домов от общего числа находящихся в управлении, лицензию аннулируют. Проверки при осуществлении лицензионного контроля уполномочен проводить орган государственного жилищного надзора.

В управлении муниципального контроля администрации два человека уполномочены осуществлять жилищный контроль. В 2014 году они рассмотрели 239 жалоб, в 2015 году - 128. Кроме того, инспекторы наделены правом проводить проверки, составлять протоколы, а значит, привлекать к административной ответственности.

По мнению специалистов, лицензирование повлияло на деятельность обслуживающих компаний, жалоб от населения стало значительно меньше. В.К. Гуськов, управляющий комитетом по работе с населением Зольного, заострил внимание на том, что в селе дома остались без управляющей компании, нет и аварийной службы. По мнению главы, нельзя допустить ситуации 2010 года, когда зимой посёлок остался без тепла. Зольное возьмут под особый контроль, чтобы до холодов решить проблему. Об этом же говорили на состоявшейся недавно в селе встрече с населением.

Заместитель главы городского округа по городскому хозяйству и жилищному строительству В.Н. Зайцев заметил, что лицензирование дало толчок к развитию обслуживающих компаний, более тесному взаимодействию с жителями. Администрация

намерена возобновить практику выездных совещаний в УК по обмену опытом. Сегодня жилищное законодательство меняется наравне с земельным и налоговым, поэтому надо внимательно следить за новшествами и вовремя реагировать. Он также порекомендовал руководителям УК в своей работе опираться на общественность города, приложить все силы, чтобы к отопительному сезону подойти подготовленными.

Продолжая разговор, глава городского округа В.Я. Классен подчеркнул, что в недавно созданные общественные советы постарались включить самых активных жителей, способных вносить конструктивные предложения. Состав советов будет обновляться, в конце года проведут ротацию.

Необходимо тесно взаимодействовать с лидерами общественного мнения, потому что есть примеры, когда количество жалоб на коммунальную сферу зависит не от качества работы, а от неумения разговаривать с жителями. В решении коллегии по рассмотренному вопросу рекомендация в адрес думы: организовать совместные совещания депутатов и представителей УК по вопросам сферы ЖКХ. Налаживать работу предстоит уже с новым составом депутатов, по мнению главы, человек, идущий в думу, должен хорошо ориентироваться во всех направлениях городской жизни. В решении также пункты о включении представителей УК в комиссию по обследованию многоквартирных домов, взаимодействию компаний с общественными приёмными.

О деятельности добровольной народной дружины доложил членам коллегии командир ДНД Д.А. Поплавский. Вступивший в прошлом году в силу закон на федеральном уровне закрепил правовые основы сотрудничества полиции и населения. Особое место в нём отведено народным дружинам.

К концу года в городе планируют привлечь в ДНД более 100 человек.

С появлением патрулей обстановка на городских улицах значительно улучшилась. Но необходимо активизировать участие горожан в дежурствах. Пока отмечается низкий уровень активности предприятий. По мнению Д.А. Поплавского, развитие народных дружин сыграет положительную роль в профилактике уличной преступности, поможет искоренить проявление хамства, неуважительного отношения к окружающим, позволит городу стать более безопасным. Решено сформировать график дежурства работников городской администрации и муниципальных учреждений в охране общественного порядка, активно пропагандировать участие в ДНД, предусмотреть льготы, а также материальное стимулирование дружинникам, работающим на постоянной основе, заключить с предприятиями и учреждениями трёхстороннее соглашение по охране общественного порядка. «Моё личное мнение, дело очень нужное. Обстановка на улицах реально улучшилась», - подвёл итог глава.