

Светлана Александровна Тараканова назначена на должность директора Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.о. Жигулёвск в феврале 2015 года.

Родилась в Жигулёвске, окончила среднюю школу №8. Высшее образование получила в Поволжском технологическом институте сервиса по специальности бухгалтерский учёт и аудит. Трудовая деятельность началась в 2004 году с должности специалиста по социальной работе Управления соцзащиты. Последнее место работы – администрация городского округа Жигулевск.

С 2000 года занимается общественной работой, является председателем Территориальной избирательной комиссии г. о. Жигулёвск Самарской области.

Сегодня она рассказывает о работе Центра.

- Что изменилось в этом году?

- С 1 января вступил в силу Федеральный закон №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В соответствии с ним плата за социальные услуги на дому зависит от уровня среднедушевого дохода их получателей. Теперь та часть наших клиентов, чей среднедушевой доход не превышает полуторную величину прожиточного минимума, на сегодняшний день это 9399 рублей, получают услуги бесплатно. Остальные оплачивают их в соответствии с тарифами.

Сейчас активно формируются информационные ресурсы в сфере социального обслуживания: реестр поставщиков социальных услуг и регистр их получателей. В реестр поставщиков теперь смогут войти негосударственные организации, индивидуальные предприниматели.

- Какие новые услуги предлагает ЦСО?

- Сначала о бесплатных. Второй год работает компьютерный клуб «Новый импульс». Здесь пенсионеры учатся пользоваться порталами государственных и муниципальных услуг, электронной регистратурой для записи на приём к врачу, поисковыми ресурсами интернета, электронной почтой, социальными сетями, программой Skype. Уже обучились 123 человека, более ста ещё ожидают своей очереди. Если сначала клуб интересовал в основном граждан 55-60 лет, то сейчас и 65-70-летних.

Оказывается психологическая помощь. Она предоставляется как лично в отделении срочных социальных услуг, так и по «телефону доверия» 2-36-92.

Работают клубы взаимоподдержки и общения по интересам. Центр содействует созданию приёмных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Теперь к платным услугам. Тарифы на них остались без изменения. В пункте проката за символическую цену выдаются трости, ходунки, костыли, кресла-коляски, мобильные персональные компьютеры и многое другое.

Пенсионеры и граждане с ограниченными возможностями здоровья пользуются услугами «социального такси». Плата взимается только за пройденный путь, время ожидания наши клиенты не оплачивают. Заявки принимаются за 5-10 дней до поездки по социальной необходимости. Телефон для справок 2-34-02.

- С этого года планировалось повышение зарплат соцработникам. Укрепляется ли статус этой профессии?

- «Майским» указом президента предусмотрено поэтапное повышение заработной платы социальных работников к 2018 году до средней в регионе. Реализация данного указа стартовала уже в 2014 году. На Всероссийском форуме соцработников, прошедшем 27 марта в Ярославле, обсуждались пути дальнейшего повышения статуса социальной службы. Труд социальных работников, по словам присутствовавшего на форуме премьер-министра РФ Дмитрия Медведева, заслуживает самого высокого уважения. На сегодня в штате нашего учреждения 245 сотрудников, из них 192 – социальные работники. Это стабильный, сплочённый, высококвалифицированный коллектив, успешно реализующий все поставленные перед ним задачи.

За недолгое время работы здесь у меня сформировалось самое положительное мнение о своих сотрудниках. Первое, что хочу отметить - компетентность каждого, знания в области права, психологии, педагогики и в других областях, умение оказывать доврачебную помощь. Здесь работают только те, кто наделен такими качествами как сострадание, доброта, ответственность и порядочность. Приезжая в отделения Центра, я видела открытых, заинтересованных, энергичных сотрудников и убеждалась, что в социальной сфере случайных людей нет и быть не может. Нужна социальная смелость, чтобы работать здесь, готовность брать на себя заботы подопечных, решать их проблемы, порой испытывать психологический дискомфорт. Поэтому с таким коллективом мы сможем уверенно двигаться дальше, искать новые направления, формы и методы в работе.

- Сколько человек сегодня на обслуживании? Как за последнее время изменился обобщённый социальный портрет ваших подопечных?

- Сейчас на дому обслуживается 1275 человек. (По другим направлениям деятельности Центра ежемесячно обращается примерно 700 человек.) В последнее время становится больше желающих получать надомное обслуживание. Эта динамика напрямую связана с трансформированием социального портрета пожилых. Для многих из них выход на пенсию вызывает радикальное изменение стиля жизни, теряются ориентиры, ухудшается материальное положение, снижаются психофизические возможности. Они ощущают одиночество, социальную неостребованность. Это и приводит пожилых людей в нашу службу, где специалисты, социальные работники помогают им вновь обрести уверенность в своих силах, несмотря на все ограничения возраста, найти себе активное место в обществе, соответствующее их здоровью, жизненным планам, интересам и способностям.

- Расскажите о работе с инвалидами и членами их семей.

- Действует «Школа реабилитации и ухода», где родственников учат ухаживать за тяжелобольными людьми, использовать технических средств реабилитации, рассказывают обо всех видах и формах социальной помощи. Обучение и консультации проводятся как на территории центра, так и у клиентов дома.

Существует и пополняется новыми членами клуб общения «Огонёк», созданный специально для граждан с ограниченными возможностями здоровья. В нём много молодых участников. Телефон клуба 3-11-87.

- Какую помощь могут получить в Центре малоимущие граждане?

- Граждане или семьи, имеющие доход ниже величины прожиточного минимума в Самарской области, а также находящиеся в иной трудной жизненной ситуации

(инвалидность, болезнь, безработица, пожар и т.п.) могут получить единовременную (один раз в год) материальную помощь.

Другой вид поддержки жителей, имеющих низкий доход, - денежные выплаты по социальному контракту. Средства могут быть потрачены на развитие личного подсобного хозяйства (покупку домашнего скота, птицы, пчёл, теплицы), на организацию индивидуальной предпринимательской деятельности, приобретение и установку газовых и водяных счётчиков, на профессиональную подготовку (переподготовку) членов семьи трудоспособного возраста с последующим трудоустройством. Размер выплаты по социальному контракту рассчитывается по специальной методике, исходя из среднедушевого дохода семьи заявителя, но не может превышать 35000 руб. Телефон для справок 2-36-92. Подробная информация об всех услугах, тарифах, контактах есть на нашем сайте csozhig.ru.

- Организует ли Центр благотворительный сбор вещей?

- В прошлом году при Центре принимали гуманитарную помощь беженцам с Украины, собранное передали нуждающимся. Иметь постоянный пункт приёма подержанных вещей невозможно из-за отсутствия подходящего помещения.