Автор: Редакция
15.11.2022 10:54 - Обновлено 15.11.2022 10:57

Ошибки в платёжкахКак действовать, если вы считаете, что в счетах за коммунальные услуги могут быть ошибки? Если коммунальные платежи необоснованно завышены, собственник жилья может потребовать не только перерасчёта, но и штрафа с поставщика услуг в размере 50% от превышения.

Это могут сделать те, кто проживает и в квартирах, и в частных домах, а также собственники нежилых помещений в многоквартирном доме. Деньги пойдут не государству, а собственнику. Основание - статья 157 Жилищного кодекса РФ. Обращаться в суд при этом необязательно.
Как узнать, что платежи завышены?Ознакомьтесь с нормативами и тарифами. Они размещены на официальном сайте администрации Жигулёвска в разделе «Экономика - отдел муниципальной экономики». Перечитайте договор с управляющей компанией. Если вопросы остаются, уточните в УК или у поставщика услуг. Если ошибок в квитанции нет, по крайней мере вы будете точно знать, за что и сколько платите.
Если поставщик сам нашёл и устранил ошибку, штраф взыскать не получится. Также если ошибка в начислении произошла по вине собственника (неправильно указаны данные счётчика, нет информации о праве на льготу), это тоже не повод для штрафа. Если же обнаружилась ошибка не по вашей вине, напишите поставщику заявление и ждите ответа. В течение месяца обращение рассмотрят и пришлют официальный ответ. Если поставщик признает ошибку, на выплаты компенсации у него есть два месяца с даты подачи заявления. Компенсация может быть не денежная, а в виде перерасчёта будущих платежей.
Другой вариант - вам могут объяснить, откуда взялись именно такие цифры. Если считаете, что ошибка всё-таки есть, обращайтесь в Госжилинспекцию Самарской области. Телефоны: 8 (846) 200-02-98 (горячая линия), 200-02-56, 207-06-78; время работы: пн-чт с 8.30 до 17.30, пт с 8.30 до 16.30, обед с 13.00 до 13.48. Электронная почта: info@gzhi-samara.ru. Аккаунты Госжилинспекции есть в «Телеграме», «ВКонтакте», «Одноклассниках».