Интересы жителей отстаивать готовы

Автор: М. ЗАЙЦЕВА
18.02.2019 11:24 -



В Г-1 встреча главы с населением прошла повторно

Все поручения, сформированные после встреч главы с населением, должны быть отработаны, проблемы по возможности решены - по такому принципу сегодня строится работа. Через десять дней после встречи в Г-1 жители микрорайона собрались вновь, и представители организаций, к которым было больше всего вопросов, отчитались, что удалось сделать.

Для В.М. Грунина эти дни стали началом деятельности в должности главврача Жигулёвской ЦГБ. На момент встречи он успел побывать практически во всех отделениях и, проанализировав их работу, поделился с горожанами планами по открытию двух центров - гериатрического и реабилитационного для постинсультных больных.
Первое, на что новый главврач обратил внимание, обходя территорию, - отсутствие дворников. Работал всего один, теперь их семь. В акушерско-гинекологическом корпусе появится анестезиолог, с 7 февраля раз в неделю жигулёвцев, нуждающихся в данном виде помощи, будет принимать врач-репродуктолог. Ведутся переговоры с детским аллергологом-иммунологом. Электронная регистратура работает. «Если взять талон через электронный сервис не удаётся, звоните в отдел АСУ по телефону 2-45-78», - посоветовал главврач.

Вторым выступавшим стал представитель «СамРЭК-Эксплуатации». Холод в квартирах и подтопление канализационными стоками - на это чаще всего жаловались жители Г-1. Специалисты организации уже побывали по указанным на встрече адресам. И в некоторых квартирах, прежде замерзавших, тепло появилось, но ненадолго. Представитель ресурсоснабжающей организации объяснил: снижение температуры произошло из-за аварии на котельной, но пообещал, что всё восстановится уже в ближайшие дни.

Жалоб на «недотоп» достаточно и в других микрорайонах. По инициативе администрации в городе ведётся мониторинг соблюдения параметров подачи тепла, исходя из утверждённого температурного графика. Эта работа возложена на единую дежурно-диспетчерскую службу. И старших по дому пригласили присоединиться и проводить ежедневный мониторинг температуры и давления теплоносителя на подающем и обратном трубопроводах теплоснабжения. В случае выявления нарушений передавать информацию специалисту по работе с населением МКУ «Центр СМС» или ЕДДС для дальнейшей работы с теплоснабжающей организацией ООО «СамРЭК-Эксплуатация».
«Администрация города готова отстаивать интересы жителей, - подчеркнул присутствующий на встрече глава города Д.В. Холин - Горожане должны в полном объёме получать услугу, которую оплачивают. Отдел энергетики и ЖКХ держит ситуацию на постоянном контроле. Жителям следует не оставаться в стороне, всячески содействовать администрации и быть активнее в решении проблемных вопросов своего дома».

Так, как это, например, делают в доме № 42 на улице Оборонной. Председатель здесь старается во всём разбираться, и на встрече она рассказала, что стоит предпринять, чтобы жить в комфортных условиях. При заключении договоров на подачу теплоносителя необходимо брать во внимание технические условия и особенности каждого дома. Применение «усреднённых» стандартов - путь к проблемам. Важно учитывать качественные показатели, сегодня это не делается. Не совсем верно, на взгляд председателя, составлен и график подачи тепла. Эти вопросы решено взять на контроль. Сейчас самое время: грядёт очередной цикл заключения договоров с ресурсоснабжающими организациями, и в них важно предусмотреть все нюансы.
В коммунальной сфере две стороны: одна - оказывает услугу, другая - платит. Последней важно разбираться, за что, собственно, она платит, почему происходит так, а не иначе, как быть, если услуги некачественные… В ближайшее время будет проводиться обучение для желающих повысить свою «коммунальную» грамотность. В первую очередь учиться приглашают старших по подъезду, председателей домов.

А вот Василию Андреевичу Телешу учёба ни к чему. Он строил этот микрорайон, долгие годы трудился в МУП «Жилкомхоз» и понимает, в чём главная причина проблем с отоплением в Г-1: «После закрытия одной из двух котельных нагрузка на существующую магистраль увеличилась в два раза. Она не в состоянии подать то количество тепла, которое необходимо для обогрева всего микрорайона, и не может обеспечить необходимый перепад давления. Выход один - заменить существующую магистраль на трубы большего диаметра. Тогда вопросы с отоплением здесь будут сняты».

Пока же они есть, но, как подытожил Дмитрий Владимирович, нареканий меньше, а значит, что-то положительное за минувшие десять дней произошло. Работа будет продолжена, а в конце февраля жителей микрорайона соберут ещё раз.