



«Мы доставляем не просто цветы, мы дарим людям радость и хорошее настроение» - это слоган цветочной студии «ШантЭль», создательница которой, флорист Элеонора Марьясова, рассказала о своей работе:

- У меня дизайнерское образование. Ещё обучаясь в институте, я поняла, что профессия дизайнера в Жигулёвске востребованной не будет. Но на курсы флористов поступила не только из-за этого. Цветы мне нравились всегда, увлекло составление букетов и композиций.

После курсов я сначала работала флористом в качестве наёмного сотрудника. Это позволило получить опыт как в профессии, так и в плане взаимодействия с людьми. Общаться с заказчиками мне легко. Спустя некоторое время флористика стала мне настолько интересна, что я начала самостоятельно работать дома. Покупала в магазинах цветы, составляла букеты, выкладывала фото на странице «ВКонтакте». Люди заинтересовались, стали делать заказы. Готовые букеты я доставляла сама. Такая работа позволила скопить часть средств на открытие студии.

Кроме этого, помогла субсидия, которую центр занятости населения предоставляет начинающим предпринимателям. Приобрела холодильник, полки, другое необходимое оборудование и открыла в торговом доме «Волга» собственную цветочную студию

«ШантЭль». Сейчас в ней можно купить несколько цветов, готовый букет, заказать на свой вкус букет или композицию в ведёрке, ящике или корзине. Кроме того, есть услуга упаковки подарков. По-прежнему действует доставка во все микрорайоны города.

Открытие студии произошло на праздник, 14 февраля. Надеюсь, что в этот день будет много заказов, но народу пришло мало. Зато к следующему праздничному дню - 8 Марта - заказов поступило столько, что трудиться пришлось до поздней ночи. Я не нормирую свой рабочий день строго. «Волга» закрывается в семь вечера, но студия расположена таким образом, что я могу продолжать работать, пока не выполню все заказы.

Клиентская база пополняется прежде всего через Интернет. «С улицы» люди заходят мало, в основном оставляют заказы на странице «ВКонтакте» (адрес: vk.com/flowershantel). Зато уже появились постоянные клиенты, которые говорят, что за букетами и композициями обращаются только в «ШантЭль». Сейчас идёт свадебный сезон, по *это* му с понедельника по четверг покупателей не так много, а в пятницу и субботу работы хватает. На составление букета или композиции в среднем уходит около часа, по *это* му, если есть семь-восемь заказов, получается полный рабочий день.

Предпочтения у покупателей разные. Кому-то нужен букет, кто-то выбирает композиции в ведёрках, в последнее время стали пользоваться популярностью ящики (цветочные боксы).

Цветы в «ШантЭль» поставляются напрямую из Голландии. Заказываю то, что нравится мне самой, с чем мне интересно работать. С помощью страницы «ВКонтакте» у покупателей есть возможность оставлять свои пожелания, но пока таких сообщений не было, поэтому руководствуюсь собственным вкусом. Большая часть ассортимента студии «ШантЭль» - экзотические цветы, которые в других магазинах найти сложно. В летний сезон это гортензия, пион, но не обычный садовый, эустома, фрезия, которая хорошо подходит для свадебных букетов, различные виды хризантем, кустовые и пионовидные розы, гладиолусы. Упаковка предлагается самая разная, соответствующая современным тенденциям: сизаль, крафт-бумага, рисовая бумага, фетр, атласные ленты.

Работа мне нравится, прихожу туда как к себе домой. Флорист - это художник, чтобы составлять букеты по гаммам, необходимо цветоведение. И конечно, нужно изучать сами цветы. Я умею правильно за ними ухаживать и иногда даже разговариваю с ними. Покупатели говорят, что мои букеты могут стоять и не вянуть целый месяц. Это очень приятно слышать.

Совет от цветочной студии «ШантЭль»:

Если вы хотите, чтобы букет долго вас радовал, прежде чем ставить его в воду, подрежьте у цветов стебли. Розы подрезаются наискось. Вода должна быть холодной. Нельзя ставить цветы на солнце или рядом с фруктами, также нежелателен контакт с табачным дымом. Добавлять в воду «подручные средства» вроде таблеток аспирина не требуется. Можно положить специальную подкормку «Кризаль», которая продлит цветам жизнь. Подрезать стебли и менять в вазе воду надо каждые три дня.