

В один из дней марта скорая помощь выезжала по вызовам 124 раза! При том, что средний показатель 70-80 вызовов в сутки. Эта рекордная цифра отнюдь не радует медиков: нагрузка колоссальная. Скачком отметился конец февраля, и с тех пор число вызовов растёт практически ежедневно. Не успели выйти из вспышки вирусных заболеваний, как начался традиционный весенний сезон обострения хронических заболеваний. Но не только из-за этого приходится трудиться в усиленном режиме. «Люди вызывают скорую по любому поводу, забывая основное наше предназначение - оказывать экстренную, неотложную помощь», - говорит заведующая отделением Н.А. Гребенюк.

Между тем существуют определённые показания, при которых стоит набирать 03. И горожанам следует их знать.

Все вызовы, поступающие диспетчеру, делятся на две категории: экстренная и неотложная помощь.

Экстренные - вызовы, когда есть реальная угроза жизни пациента. Внезапный болевой синдром, травмы любой этиологии, термические ожоги, обмороки, судороги, внезапные роды, укусы животных, ДТП, несчастные случаи на улице. Здесь скорая старается максимально быстро доехать, существующая норма - максимум двадцать минут. Также в приоритете вызовы к детям до года.

Неотложные - срочные вызовы, но угрозы жизни пациента нет. Повышение давления, обострение хронических заболеваний, алкогольный или наркосиндром... Этих пациентов также не оставят без внимания, но здесь время ожидания до двух часов.

Понятно, когда с человеком что-то происходит, он считает, что его случай самый главный и именно к нему скорая должна незамедлительно приехать. Люди не всегда реально оценивают происходящее. «Плохо мне», - заявляют диспетчеру и начинают нервничать, когда им задают вопросы. Но ведь дополнительная информация необходима, чтобы правильно определить категорию, приоритетность вызова и выставить срочность. Поэтому важно, чтобы человек набрался терпения и ответил на все вопросы.

В первую очередь правильно называйте свой адрес, номер подъезда, этажа, код домофона. Если домофон не работает, сообщите номер телефона, по которому можно сообщить о приезде или договаривайтесь с соседями, чтобы бригаде не пришлось топтаться перед закрытой дверью, теряя драгоценное время.

В идеале людям пожилым, имеющим хронические заболевания лучше на листочке написать полный адрес, а также перечень хронических заболеваний и на какие препараты возможна аллергическая реакция. Иногда человек теряется либо находится не в том состоянии, чтобы всё это вспомнить. Важно иметь дома ксерокопии выписок из стационара, ленты ЭКГ. Ожидая бригаду, следует подготовиться. Полотенце, два табурета - это не просто уважение к врачу, а необходимость. Найдите паспорт и страховой полис. Скорая оказывает помощь всем, даже не имеющим полис, но если он есть, его необходимо предъявить. Оградите врачей от собак. Особенно это касается

частного сектора,

Ещё один совет. Если у пациента эпилепсия или сахарный диабет, он должен в кармане иметь записку с указанным диагнозом. Человеку, упавшему на улице, зная, его диагноз, можно помочь, буквально, за 5 минут.

Больные, имеющие хронические заболевания, должны знать не только препараты для ежедневного приёма, но и лекарства, которые могут помочь им в экстренных случаях. Эту информацию можно получить у участкового врача.

Скорая медицинская помощь работает с препаратами, одобренными Министерством здравоохранения.

Врачи и фельдшеры скорой не назначают системное лечение и препараты для регулярного приёма, это задача участкового терапевта, и не могут отменять уже назначенное лечение. Прописаны уколы, но по какой-то причине вы не в состоянии пройти до процедурного кабинета либо он закрыт в праздничные выходные дни? Не стоит звонить 03. Скорая - не процедурная на колёсах.

Вопрос о госпитализации решается в приёмном покое больницы. Это решение принимает врач стационара, доставка пациента домой не входит в функции скорой помощи.

Ещё одна категория вызовов - «заочная», осложняющая работу сотрудникам неотложки.

Пожилой человек, общаясь по телефону, скажем, с дочерью, в ходе беседы жалуется: что-то я себя неважно сегодня чувствую. Дочь в это время может находиться даже в другом городе, но переживая за маму, звонит в скорую. При этом не в состоянии конкретно ответить на вопросы диспетчера. Бывает, бабушка в это время, не ведая, что к ней уже спешит бригада, идёт, например, к соседке, обсудить с ней недомогания.

Прибывшие медики оказываются перед закрытой дверью.

- Мы выезжаем на все вызовы и готовы оказывать помощь, - говорит Наталья Александровна. - Приносим свои извинения за задержки приезда бригады скорой помощи в связи с большим количеством вызовов. Но и граждане должны относиться к нашей работе с пониманием. В то время как мы находимся на вызове, чтобы дать пациенту таблетку от головной боли, где-то может произойти чрезвычайная ситуация, когда требуется незамедлительная помощь. И представьте, что будет, если в это время свободной бригады в наличии нет.